

# **Информационная система «Воздушный транспорт»**

## **Руководство по установке**

**Москва 2023 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ .....	3
2. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ «ЗАЯВКА НА СЕРТИФИКАЦИЮ» .....	3
3. УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ «ЗАЯВКА НА СЕРТИФИКАЦИЮ» .....	7
4. РЕГИСТРАЦИЯ И ЗАПУСК ПРОГРАММЫ .....	8
5. ОСНОВНОЙ ЭКРАН ПРОГРАММЫ .....	9
6. СЛУЖЕБНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПРОГРАММЫ .....	9
7. РАБОТА СО СПИСКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	13

## 1. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Исполняемые модули подсистемы «Заявка на сертификацию» разработаны для использования на персональных компьютерах (рабочих станциях), работающих под управлением операционной системы Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10.

Также возможна установка и работа подсистемы на компьютерах, работающих под управлением ОС Linux с использованием программного обеспечения Wine. Особенности установки описаны в подразделе **Установка программы «Заявка на сертификацию» в операционной системе Linux**.

В таблице приведены минимальные требования к компьютеру для ОС Windows:

Процессор	Intel Pentium II
Оперативная память	128 Mb
Место на диске	50 Mb
Видеоподсистема	разрешение 1024×600 мелкий шрифт

База данных (БД) представляет собой набор файлов в формате dBase IV (с расширением DBF) и требует от 5 до 40 Mb дискового пространства в зависимости от объема информации. Возможно размещение БД на выделенном файловом сервере (работающем под управлением Novell NetWare или Microsoft Windows NT/2000/2003/2008/2012/2016) или невыделенном файловом сервере (Microsoft Windows 2000/XP/7/8/10), а также на локальном компьютере.

Для обмена информацией с Росавиацией необходимо наличие электронной почты (E-mail) или другого согласованного с Росавиацией способа передачи файлов.

## 2. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ «ЗАЯВКА НА СЕРТИФИКАЦИЮ»

Зайдите на наш сайт в раздел для зарегистрированных пользователей <http://www.aviaconsulting.ru/Request/Us.phtml> и введите ИНН и пароль. Щелкните по кнопке «Здесь можно скачать инсталлятор ИС «Заявка на сертификацию» версии x.xx для установки на новое рабочее место», где x.xx – текущая версия программы, и выполните указанные в следующем окне действия.

Программа установки создаст на Вашем жестком диске следующие каталоги:

- C:\ZAJAVKA - каталог программ «Заявки на сертификацию»;
- C:\ZAJAVKA\BASE - каталог базы данных;
- C:\ZAJAVKA\WORK - каталог настроек для подпрограммы печати;
- C:\ZAJAVKA\WORK\ARCHIVE - каталог архива печатных форм;
- C:\ZAJAVKA\COPY - каталог хранения архива базы данных;
- C:\ZAJAVKA\DOC - каталог текстовой документации в формате Adobe Reader (PDF).

Если программа устанавливается в каталог с именем, отличным от C:\ZAJAVKA, то соответственно будут изменены все имена каталогов.

**Внимание!** При использовании в названии каталога русских букв необходимо перед первым запуском программы запустить Администратор BDE и исправить путь к базе

данных у псевдонима *DBRequest* (см. раздел *Настройка Borland Database Engine*).

В главном меню Windows в разделе **Программы** будет создан подраздел **Сертификация**, содержащий следующие пункты:

- **Заявка** - запуск программы **Заявка на сертификацию**;
- **Печать - КВП** - внешний запуск подпрограммы печати заявки на Сертификат на коммерческие воздушные перевозки;
- **Печать - авиаработы** - внешний запуск подпрограммы печати заявления на Сертификат на авиационные работы;
- **Печать - АОН** - внешний запуск подпрограммы печати заявки на Свидетельство эксплуатанта авиации общего назначения;
- **Копия Заявки** - запуск программы сжатия и восстановления базы данных (см. раздел **Передача заявки и резервное копирование**);
- **Проверка Базы данных** - запуск программы проверки состояния базы данных Заявки на сертификацию и исправления ошибок, возникших из-за сбойных ситуаций;
- **Администратор BDE** - программа настройки Borland Database Engine (см. ниже **Настройка Borland Database Engine**);
- **Удаление Заявки** - запуск программы удаления Заявки на сертификацию с компьютера.

В окне **Панель управления** выбрать раздел **Язык и стандарты** и установить следующие значения параметров:

Регион и язык		Русский
Дата	Разделитель компонентов даты	.
Числа	Разделитель целой и дробной части числа	.
	Система единиц	Метрическая

Вместе с программой «Заявка на сертификацию» на компьютер будет установлен драйвер баз данных фирмы Borland (Borland Database Engine - BDE) версии 5.11. Если на компьютере уже установлен BDE ранней версии, то он автоматически будет обновлен до указанной. При этом нужно убедиться, что были выполнены указанные ниже настройки, в противном случае необходимо выполнить их вручную.

Если выполняется обновление программы «Заявка на сертификацию» с версии 1.74 или более ранней, то необходимо обновить BDE до версии не ниже 5.01. Модуль обновления BDE до версии 5.11 находится на компакт-диске «Заявка на сертификацию» или может быть взят в Интернете по адресу <http://www.aviaconsulting.ru/Request/bde511en.exe>.

### **Настройка Borland Database Engine**

Запустить программу **Администратор BDE (BDEADMIN.EXE)** из Панели управления или подраздела **Сертификация** Главного меню Windows.

**Внимание!** Если на компьютере установлена операционная система Windows 7 или более новая, то запуск Администратора BDE необходимо выполнять от имени администратора. Для этого щелкните по ярлыку правой кнопкой мыши и в всплывающем меню выберите пункт «Запуск от имени администратора».

В разделе **Configuration** необходимо выбрать **Drivers** → **Native** → **DBASE** и установить

следующие значения параметров:

- LANGDRIVER - dBASE RUS cp866;
- LEVEL - 5;
- MDX BLOCK SIZE - 1024;
- MEMO FILE BLOCK SIZE - 1024.

В разделе **Configuration** необходимо выбрать **System** → **INIT** и установить следующие значения параметров:

- LANGDRIVER - dBASE RUS cp866;
- LOCAL SHARE - TRUE;
- MAXFILEHANDLES - 290.

Если на компьютере установлена операционная система Windows 7 или более новая, то при запуске подпрограммы печати документов Заявки возможно появление сообщения «Ошибка доступа к псевдониму (алиасу)...». В этом случае необходимо в этом же разделе установить следующие значения параметров и после сохранения изменений перезагрузить компьютер:

- SHARED MEMLOCATION – 5BDE.

В некоторых случаях для устранения такого сообщения при запуске подпрограммы печати может потребоваться подобрать другое значение параметра. Значение должно представлять собой шестнадцатиричное число в диапазоне от 1000 до 7F00. Рекомендуемые значения: 1BDE, 2BDE, 3BDE, 4BDE, 7BDE.

В разделе **Databases** должен существовать псевдоним (**Alias**) под наименованием **DBRequest**. Если псевдоним отсутствует, то необходимо ввести новый псевдоним с этим наименованием (пункт меню **Object** → **New...**) и со следующими значениями параметров:

- TYPE - STANDARD;
- DEFAULT DRIVER - DBASE;
- PATH - C:\ZAJAVKA\BASE.

Остальные параметры берутся по умолчанию.

### **Настройка на базы данных для режима Печати**

При первом обращении к режиму Печати (**Главное меню - Файл - Печать**) необходимо выбрать режим **“Настройка на базы данных”** и установить следующие значения параметров:

- Рабочая директория - C:\ ZAJAVKA\WORK
- Директория с файлами-фильтрами - C:\ ZAJAVKA
- Архив - C:\ ZAJAVKA\WORK\ARCHIVE.

### **Настройка для работы в сети**

Программа позволяет разным пользователям работать с единой базой данных, размещенной на файловом сервере. Для этого необходимо установить программу на каждый компьютер, переписать на сетевой диск каталог **C:\ZAJAVKA\BASE** с подкаталогами (например, **X:\ZAJAVKA\BASE**) с одного из компьютеров и выполнить на каждом компьютере следующую настройку:

- Запустить программу **BDE Administrator (BDEADMIN.EXE)** из Панели управления или подраздела **Сертификация** Главного меню Windows.

- В разделе **Databases** выбрать псевдоним (**Alias**) **DBRequest** и задать следующие значения параметров:

PATH - X:\ZAJAVKA\BASE.

***Внимание! Если на компьютере установлена операционная система Windows 7 или более новая, то запуск Администратора BDE необходимо выполнять от имени администратора. Для этого щелкните по ярлыку правой кнопкой мыши и в всплывающем меню выберите пункт «Запуск от имени администратора».***

При этом перед запуском программы Заявки должен быть подключен сетевой диск X:. Можно не подключать сетевые диски, а использовать сетевое имя компьютера и общего ресурса. Например, база данных находится на компьютере с сетевым именем Server, а диск этого компьютера имеет сетевое имя Disk\_C. Тогда сетевой каталог базы данных будет иметь вид \\Server\Disk\_C\Zajavka\Base.

***Только после этого можно запускать программу Заявка и проводить регистрацию.***

### 3. УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ «ЗАЯВКА НА СЕРТИФИКАЦИЮ»

При замене компьютера возникает необходимость удалить программу со старого компьютера. Для этого необходимо выбрать пункт **Удаление Заявки** подраздела **Сертификация** Главного меню Windows или в Панели управления выбрать раздел **Установка и удаление программ** и выбрать автоматическое удаление программы **Заявка на сертификацию**.

*Удаление программы путем стирания с диска файлов и каталогов недопустимо, так как при этом остаются ссылки на программы Заявки в системном регистре Windows, которые будут препятствовать повторной установке программы на этот компьютер.*

*Внимание! При удалении с компьютера программы Заявка на сертификацию также будет удалена база данных с этого компьютера, поэтому перед удалением необходимо создать копию базы данных на внешнем носителе (флешке).*

#### Установка программы «Заявка на сертификацию» в операционной системе Linux

Следующее описание относится к ОС Astra Linux Special Edition (Смоленск) версии 1.5. Выполните следующие операции:

- Скачайте Wine с по ссылке

<https://wiki.astralinux.ru/pages/viewpage.action?pageId=3277216>

- Установите Wine:

```
sudo dpkg -i wine_1.8.2-1_amd64.deb
```

- Установите программу «Заявка на сертификацию»:

```
wine Zajavka273.exe
```

- Настройте принтер в Linux
- Сделайте принтер доступным в Wine:

```
sudo ln -s /run/cups/printcap /etc/printcup
```

Дальнейшие операции выполняются только для подключения сетевой базы данных.

- Установите клиента Samba:

```
sudo apt-get install smbclient
```

- Создайте каталог для точки монтирования:

```
sudo mkdir /mnt/Zajavka/NetBase
```

- Задайте необходимые права на созданный каталог, например:

```
sudo chmod 777 /mnt/Zajavka/NetBase
```

- Создайте файл для хранения паролей:

```
sudo juffed /root/.zajavkasmbclient
```

текст файла:

```
username=ПользовательНаСетевомСервере
```

```
password=Пароль
```

- Отредактируйте файл fstab:

```
sudo juffed /etc/fstab
```

добавить строку

```
//Сервер/Папка/ПапкаЗаявки(Base) /mnt/Zajavka/NetBase cifs  
user,rw,credentials=/root/.zajavkasmbclient,file_mode=0777,dir_mode=0777,uid=1000,gid=1000  
0 0
```

- Сделайте ссылку на точку монтирования:

```
ln -s /mnt/Zajavka/NetBase/ /home/ПользовательLinux/.wine/drive_c/Zajavka/
```

#### 4. РЕГИСТРАЦИЯ И ЗАПУСК ПРОГРАММЫ

Для работы с программой необходимо зарегистрировать каждое рабочее место. Регистрация производится при первом запуске программы. При этом Вашему компьютеру будет присвоен уникальный код, который необходимо сообщить в КФ «Авиаконсалтинг», откуда Вам будет передан ответный код, который необходимо ввести для подтверждения факта регистрации. После этого рабочее место будет привязано к Вашему компьютеру и базе данных.

*Так как уникальный код присваивается при запуске программы, всю операцию регистрации необходимо провести, не выходя из системы!*

*Внимание! При установке программы на компьютер, работающий под управлением операционных систем Windows 2000/XP/7/8/10, для регистрации программы необходимо, чтобы пользователь на компьютере имел права администратора.*

Если Вы регистрируете несколько рабочих мест, имеющих доступ к единой сетевой базе данных, то перед регистрацией необходимо указать правильный путь к файлам базы данных в Администраторе BDE (см. раздел **Настройка Borland Database Engine**, псевдоним DBRequest, параметр PATH). При этом Вы можете выбрать регистрацию нового рабочего места (в рамках лимита разрешенных рабочих мест) или перерегистрацию вместо ранее зарегистрированного рабочего места (в случае замены компьютера). В случае перерегистрации Вам необходимо будет сообщить также код заменяемого рабочего места, при этом доступ к базе данных со старого рабочего места будет невозможен.

При переносе программы, установленной на локальном компьютере, на другой компьютер, необходимо сохранить копию базы данных на дискете или флеш-накопителе. После установки программы на новый компьютер **перед первым запуском и регистрацией** необходимо восстановить базу данных с дискеты или флеш-накопителя, используя пункт главного меню Windows **Копия заявки**, и только после этого запустить программу и зарегистрироваться. При регистрации необходимо выбрать перерегистрацию вместо ранее зарегистрированного рабочего места.

За 30 дней до истечения срока эксплуатации программы при запуске появляется окно с предупреждением о приближении окончания срока действия установленного пароля оплаты и предлагается ввести новый пароль, полученный от разработчика. Пока срок действия пароля оплаты не истек, можно пропустить ввод и продолжить работу. После истечения срока действия пароля оплаты необходимо ввести новый пароль, иначе работа с программой будет невозможна. При вводе нового пароля, полученного от разработчика, устанавливается новый срок действия пароля оплаты в соответствии с произведенной оплатой за сопровождение или по взаимному согласованию. Изменить срок действия пароля оплаты можно, не дожидаясь окончания текущего срока действия, для этого необходимо выбрать в меню программы пункт **Администратор → Пароль оплаты** (этот пункт доступен только для оператора Администратор).

Для запуска программы используется исполняемый файл **Request.exe** или пункт меню **Заявка** подраздела **Сертификация**.

После запуска программы на экране появляется окно для ввода пароля, в котором указывается номер рабочего места. При первом обращении выберите имя пользователя:

**Администратор**, пароль **5055**.

В случае правильного ввода пароля пользователь попадает в главное окно программы - окно работы с данными авиакомпании. В верхней части окна находится главное меню, под ним закладки, соответствующие страницам, на которых размещена информация.

Выбор конкретных действий пользователь осуществляет с помощью нажатия левой клавиши мыши в соответствующей части экрана.

В подсистеме всегда доступны следующие действия:

- справка - *F1*;
- выход из программы - *Alt-F4*.

## 5. ОСНОВНОЙ ЭКРАН ПРОГРАММЫ

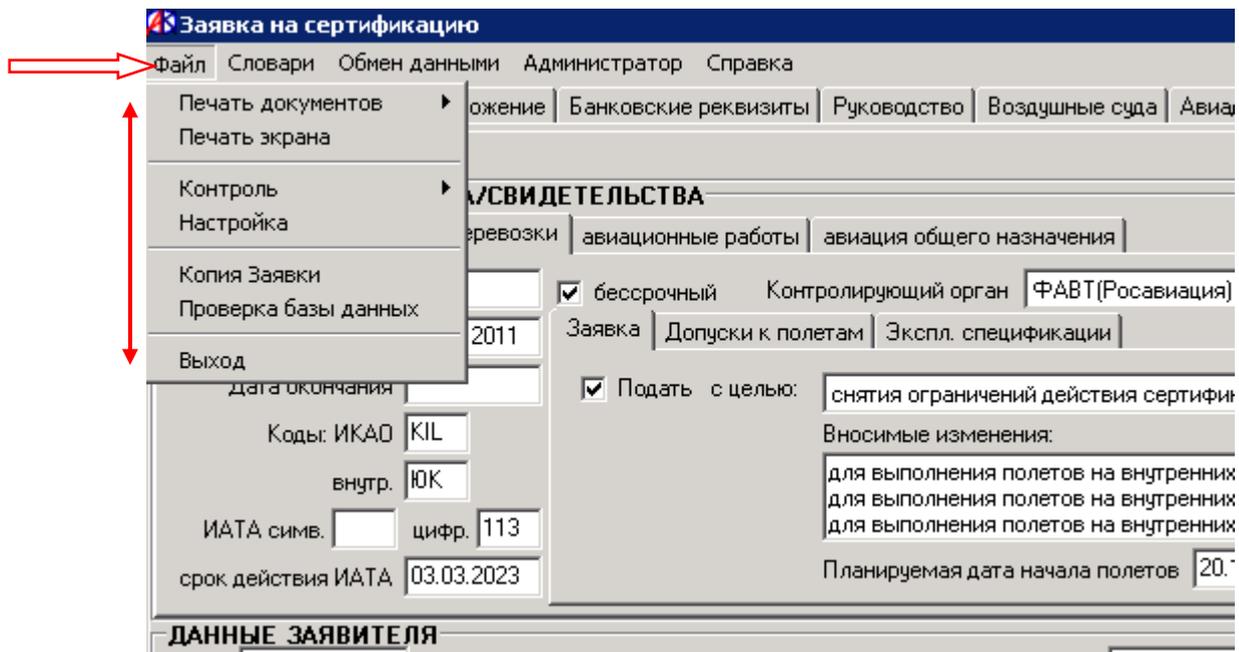
Основной экран (основная экранная форма) программы включает (1) строку служебных функций, (2) строку переключателей разделов данных Заявки, (3) область отображения данных

## 6. СЛУЖЕБНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПРОГРАММЫ

Строка служебных разделов размещена в верхней части экранной формы Программы. В Программе предусмотрены следующие служебные разделы: «Файл», «Словари», «Обмен данными», «Администратор», «Справка».

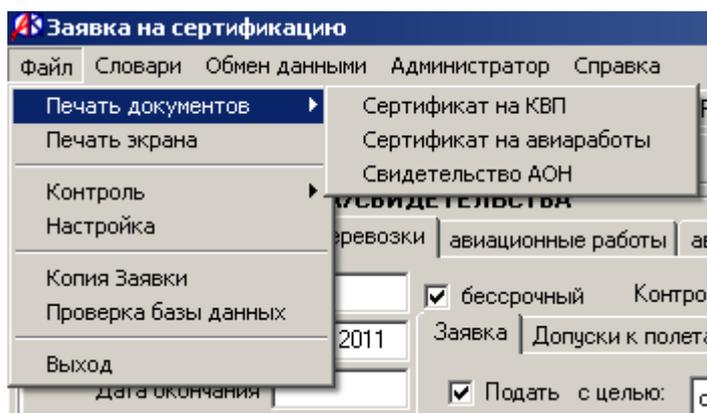


Служебный раздел «Файл» включает следующие режимы работы.



#### • Файл – Печать документов

Вызов подсистемы формирования печатных форм основных данных по разделам Заявки и проектов эксплуатационных спецификаций для сертификата на КВП, сертификата на выполнение авиационных работ, свидетельства АОН.



#### • Файл – Печать экрана

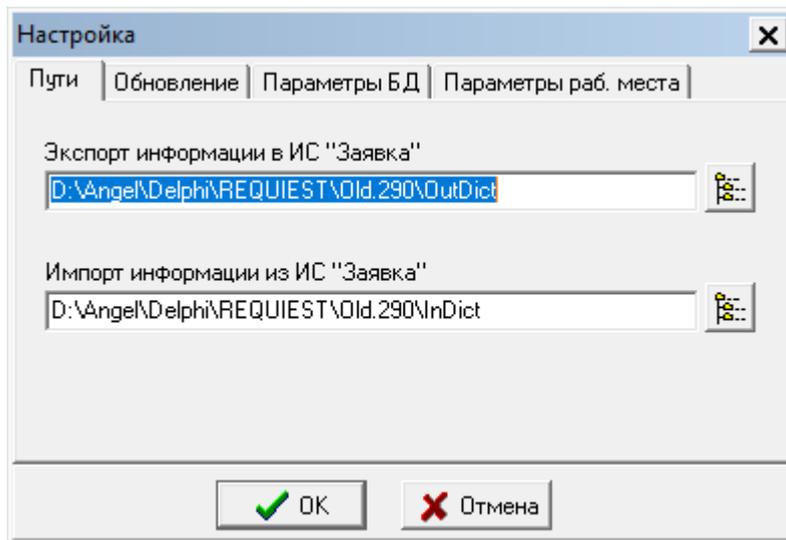
Вывод на печать копии изображения текущего экрана.

#### • Файл – Контроль

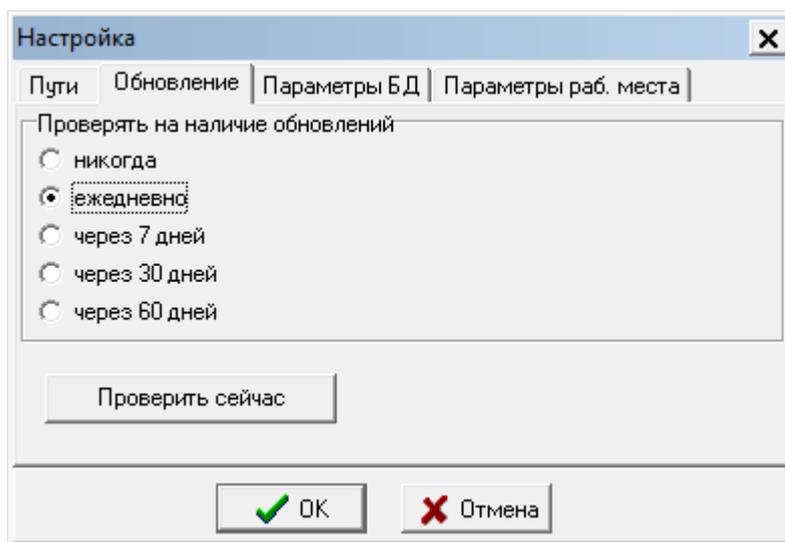
Контроль правильности заполнения некоторых разделов Заявки (см. раздел 11).

#### • Файл – Настройка

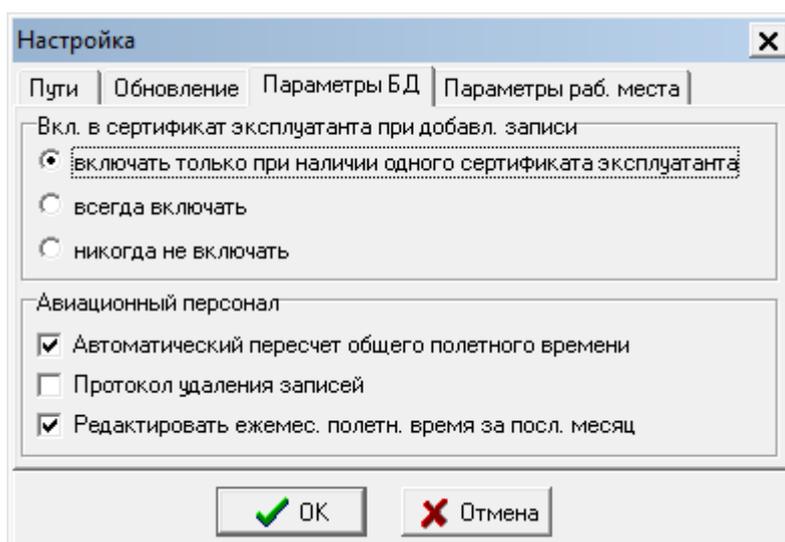
Выбор папки (пути) для экспорта и импорта данных. По умолчанию будут созданы папки C:\Zajavka\OutDict и C:\Zajavka\InDict.



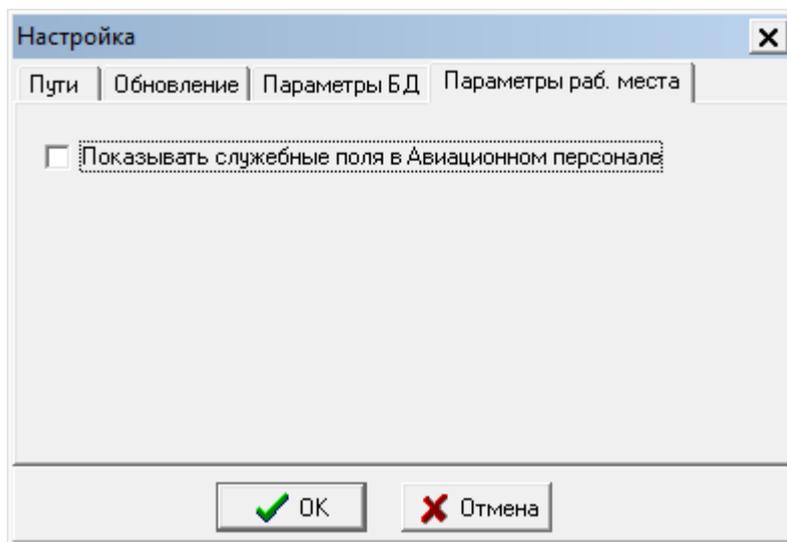
Установка частоты проверки наличия обновления программы и словарей через интернет.



Задание значений различных параметров базы данных.



Задание значений различных параметров рабочего места.



- **Файл – Копия Заявки**

Запуск программы, создающей архив базы данных для отправки в уполномоченный орган гражданской авиации (территориальный орган) и для создания резервной копии (см. раздел 12).

- **Файл – Проверка базы данных**

Запуск программы, выполняющей проверку состояния базы данных и исправляющей некоторые ошибки при работе программы (см. раздел 13).

- **Файл – Выход**

Завершение работы с Программой.

- **Обмен данными**

Здесь Вы можете импортировать данные в некоторые разделы из специализированных систем. В данной версии поддерживается импорт данных по воздушным судам и авиадвигателям из ИУС «Эрлан-1» и «Эрлан-2». Также предусмотрена подготовка данных по воздушным судам, двигателям, авиационному персоналу, используемым аэропортам и договорам на обеспечение полетов для передачи их другим пользователям ИС «Заявка на сертификацию», и импорт этих данных, полученных от других пользователей (см. раздел 10).

- **Администратор**

Этот раздел меню доступен только для администратора подсистемы, который с его помощью формирует список пользователей, распределяет доступ к редактированию разделов Заявки и назначает пароли для входа в подсистему (см. раздел 5). На страницах Заявки имеется запись *Оператор* ....., в которой указывается имя пользователя, последним работавшего с данными. Также имеется возможность ввода пароля оплаты при изменении условий использования программы.

В этом разделе можно посмотреть список зарегистрированных рабочих мест, в котором для каждого рабочего места указываются даты и времени регистрации, дата последнего запуска программы, версия операционной системы. Также для каждого рабочего места можно задать его описание, например, ФИО пользователя или отдел, где оно установлено.

Пользователь, обладающий правами администратора, может просмотреть протокол удаления записей авиационного персонала (протокол ведется, если включен соответствующий флажок в разделе **Файл – Настройка – Параметры БД**).

- **Справка**

Вызов справки по работе с программой. По клавише *F1* вызывается справка из любого раздела программы. В справочной системе представлен список необходимой документации по разделам Заявки.

Здесь же можно просмотреть руководства пользователя в формате PDF.

Также имеется пункт для проверки наличия обновления версии программы или словарей через интернет.

## 7. РАБОТА СО СПИСКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

При первоначальной установке программы создается пользователь *Администратор* с паролем **5055**. Этот пользователь имеет полный доступ ко всем разделам программы, и его невозможно удалить, изменить его название или права доступа. У этого пользователя можно только изменить пароль.

В том случае, если с программой работают несколько человек (с одного рабочего места или с нескольких), рекомендуется создать отдельного пользователя для каждого сотрудника и задать ему свой пароль. Для любого пользователя (кроме предустановленного пользователя *Администратор*) можно ограничить список разделов программы, в котором он может изменять, добавлять или удалять данные. Любому пользователю из списка доступен просмотр и печать всех данных программы.

Если пользователь компьютера при входе в Windows идентифицируется как пользователь домена Windows, то для такого пользователя можно организовать автоматическую идентификацию при запуске программы «Заявка на сертификацию». Для этого необходимо добавить в список пользователя с именем, совпадающим с именем пользователя в домене Windows, включить для него флажок *Пользователь в домене Windows* и в поле *Домен* ввести имя домена. В этом случае при запуске программы на компьютере, вход на который был выполнен таким пользователем из домена Windows, вход в программу будет осуществлен без ввода пароля от имени этого пользователя и с заданными для него правами доступа. При этом окно ввода пользователя и пароля остается доступным в течение 5 секунд, в течение которых можно отменить автоматический вход в программу, щелкнув по кнопке *Отмена* или нажав клавишу *ESC* на клавиатуре, и затем выбрать пользователя вручную и ввести его пароль (это может потребоваться для входа в программу от имени пользователя *Администратор*).